**Proposition de projet d’intervention de MBA-Gestion pharmaceutique**

Nom de l’étudiant : Haikel Henia 

1. Présentation

Je me présente, Haikel Henia, étudiant du MBA en Gestion pharmaceutique et je suis titulaire d’un PharmD obtenu à l’étranger. Actuellement, je fais un projet d’intervention en gestion pharmaceutique.

Ce projet portera sur la gestion du retour des médicaments périmés et des médicaments inutilisés de façon écoresponsable.

1. Projet de recherche

Dans la situation actuelle du secteur pharmaceutique, la pharmacie communautaire constitue un milieu largement fréquenté par la population québécoise. En effet, le nombre de consultations par citoyen en moyenne au sein de la pharmacie communautaire au Québec est de 10 fois par année et 15 fois pour les médicaments en vente libre (Maillon vert, 2013).  À cet égard, les pharmaciens au Québec doivent s’assurer de la récupération de ses médicaments en vertu du code de déontologie (P-10, R7). Il est donc primordial que les pharmacies et les patients soient responsables de bonnes pratiques qui contribueront à faire un impact positif sur l’environnement, la société et l’économie.

De son côté, le patient doit s’assurer du retour des médicaments inutilisés et périmés. En effet, la mauvaise gestion de ces médicaments à domicile de la part de ces derniers présente des conséquences néfastes sur la santé humaine et animale. Il est utile de mentionner que plusieurs ingrédients actifs ont été identifiés dans la nappe phréatique et se retrouve dans l’eau de robinet. Cette situation s’explique par le fait qu’une grande partie des consommateurs jettent leurs Rx périmés dans les toilettes, les lavabos ou tout simplement dans la poubelle. Ces comportements s’expliquent – du moins en partie – par un manque d’initiative et d’information ainsi que par l’absence d’un programme officiel cernant le retour des médicaments périmés et inutilisés aux fins de destruction au Québec (Lamouline, 2016).

La mauvaise gestion des médicaments retournés et inutilisés représente un enjeu économique important. De ce fait, les pharmacies doivent planifier un budget considérable pour leur gestion. Selon le Partenariat pour un Canada sans drogue, 39 724 kg de médicaments ont été collectés lors d’une compagne nationale de trois mois au Canada visant à collecter les médicaments inutilisés par les patients (PCSD, 2013). Ainsi, les pharmaciens ont potentiellement une quantité énorme de médicaments résiduelle à gérer de façon efficiente et efficace. Le prix d’une tonne de déchets pharmaceutiques destinés à l’incinération varie entre 150 à 220 $ canadien. Mentionnons enfin, les couts conséquents que doivent assumer les pharmaciens propriétaires pour la collecte et la gestion des médicaments inutilisables et périmés (Lamouline, 2016).

1. Objectifs recherchés et les cibles

Un premier objectif attendu de ce projet est de distinguer les approches utilisées et les pratiques en cours pour la gestion des médicaments retournés et inutilisés. Pour ce faire, nous nous proposons d’interviewer cinq pharmaciens propriétaires en recourant à une grille d’entrevue semi-structurée.  Ce premier résultat sera avantageux, et ce afin d’en discerner les bonnes pratiques de gestion.

En second lieu, une identification des coûts associés à leur gestion sera réalisée. Ceci est pertinent à cause de l’absence de ces données au Québec. Cette analyse nous permettra de mieux gérer et encadrer leur gestion.

Ensuite, nous procéderons à l’identification des quantités des médicaments recueillis par les pharmaciens, et ce afin l’évolution dans le temps des quantités recueillies. Ces résultats simplifieront la prise de décision concernant la gestion des médicaments inutilisés et retournés au sein des pharmacies du Québec.

Enfin, la collecte de données dans les pharmacies communautaires au Québec sera réalisée à l’aide d’entrevue de 45 minutes avec les pharmaciens responsables et une grille d’entrevue c’est-à-dire une liste de questions préparées à l’avance.

1. Les Thèmes et les sous-thèmes

Le tableau suivant regroupe les différents thèmes et sous-thèmes qui seront abordés lors des entrevues. Une série de pistes d’améliorations potentielles, selon les deux axes du projet, a également été listée.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Thèmes | ***Processus de gestion des médicaments retournés et inutilisés*** | ***Gestion des médicaments périmés et inutilisés*** |
| Sous thèmes | * Tri des médicaments, déchets biomédicaux, substances contrôlées et des emballages recyclables dans les pharmacies * Les emplacements d’entreposage dans les pharmacies * Les méthodes utilisées par les pharmaciens pour éviter le mésusage des médicaments inutilisés. * Les compagnies spécialisées de l’incinération * Les incitatives de la part des pharmaciens pour le retour du médicament | * Rapport financier concernant coûts de gestion de la collecte des médicaments inutilisables et périmés : Coûts des récipients de collecte, budget pour la gestion annuel, évaluation des coûts de la gestion * Les quantités des médicaments retournées dans les pharmacies |
| Améliorations | * Évaluer et cerner les processus de leur gestion * Identifier les avantages, les lacunes et les limites de la méthode utilisée pour mener leurs gestions * Discerner les bonnes pratiques de gestion * réduire l’impact sur l’environnement | * Déterminer la part des ressources financières associées à ses coûts. * Anticiper les couts de gestion et évoluer les risques à venir. * Encadrer leur gestion : réduction des couts d’opération et de gestion |

Sources :

Lamouline, L. (2016). La responsabilité élargie des producteurs pour le secteur pharmaceutique : état de la situation, enjeux et perspectives. Repéré à https://savoirs.usherbrooke.ca/bitstream/handle/11143/9759/Lamouline\_Lisa\_MEnv\_2016.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Maillon vert. (2013). Pharmacie écoresponsable : Guide des meilleures pratiques en développement durable. Repéré à https://www.ecolopharm.com/wp-content/uploads/2019/08/MaillonVert\_guide\_pratiques-DD.pdf

PCSD. (2013). Les Canadiens ont répondu en très grand nombre à l’appel lancé dans le cadre de la campagne nationale de récupération des médicaments non utilisés. Repéré à https://myemail.constantcontact.com/Communiqu--de-presse-du-Partenariat-pour-un-Canada-sans-drogue.html?soid=1111043749620&aid=Pe-VShawtQ4